

Obchodné podmienky pre predaj tovaru a služieb spoločnosti ALINEA s. r. o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Pokiaľ neboli dohodnuté podmienky iné, upravujú tieto všeobecné dodacie podmienky vydané v súlade s ustanovením obchodného zákonníka (ďalej len PODMIENKY) zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou ALINEA s.r.o., Lučenecká cesta 921, 96001 Zvolen, IČO: 47 354 232, IČ DPH: SK2023829346 ako predávajúcim a kupujúcim uvedeným v kúpnej zmluve (ďalej len zmluva), pričom tieto PODMIENKY neplatia pre PARTNEROV, s ktorými je spísaná platná celoročná rámcová zmluva.

1.2 PODMIENKY sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy. Vystavením a podpísaním zmluvy, resp. odoslaním objednávky prostredníctvom e-shopu predávajúceho, potvrdzuje kupujúci svoj bezvýhradný súhlas s týmito podmienkami.

1.3 Kúpna zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim vzniká jednak na základe listiny, ktorá je označená ako kúpna zmluva a je podpísaná oboma stranami; na základe písomnej objednávky (e-mailom, faxom alebo poštou) kupujúceho alebo vykonaním objednávky prostredníctvom e-shopu predávajúceho a následným prijatím objednávky predávajúcim prostredníctvom zaslania Potvrdenia objednávky kupujúcemu.

2. PREDMET PLNENIA

2.1 Predmetom plnenia je dodávka reklamných predmetov a darčiekov bez potlače alebo s potlačou (ďalej len „tovar“) a služieb, uvedených v zmluve vrátane všetkých jej príloh.

3. KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB (POTLAČE)

"3.1 Cena uvedená pri každom tovare, v cenníku potlače v platných katalógoch (ďalej len katalóg) a v samostatne vydávaných cenníkoch nezahŕňa DPH, pokiaľ nie je výslovne stanovené inak. Dodacou podmienkou sú INCOTERMS EXW Zvolen.

Pokiaľ nie je písomne dohodnutá iná cena, alebo pokiaľ nie je v priebehu roka upravená zvlášť vydaným cenníkom, predstavuje platnú kúpnu cenu tovaru a potlače pre spísanie kúpnej zmluvy cena v daný deň. V prípade vydania nového cenníku ku katalógu sa potom kúpna cena tovaru a potlače riadi cenami a event. podmienkami zavedenými v cenníku platnom ku dňu spísania zmluvy."

3.2 ALINEA s. r. o. si vyhradzuje právo na opravu nesprávne uvedenej ceny v katalógu, cenníku alebo letáku. Kupujúcemu nevzniká nárok na odškodnenie v prípade nesprávne uvedenej ceny tovaru. Jedinými záväznými cenami pre kupujúceho sú ceny uvedené v Potvrdení objednávky.

3.3 V prípade, že cena objednávky neprekročí 500 € bez DPH, k hodnote objednávky sa pripočíta poštovné a balné vo výške 4,98€ bez DPH. V prípade objednávky nad 500 € bez DPH je poštovné a balné zadarmo.

3.4 Cena tovaru napájaného batériami nezahŕňa cenu batérií (pokiaľ v katalógu nie je uvedené inak) a je nutné ich objednať zvlášť.

3.5 Všetky zľavy, ktoré poskytuje predávajúci kupujúcemu, sú dohodnuté individuálne a to podľa dohody zmluvných strán.

4. DODACIA LEHOTA

4.1 Dodacia lehota závisí od toho, či má objednávka zadanú potlač. V prípade, že sa tovar nenachádza sklodom u predávajúceho, oznámi predávajúci túto skutočnosť kupujúcemu a navrhne iný termín dodania, alebo navrhne dodanie alternatívnej položky/tovaru.

4.2 Pri zákazke s tlačou začína dodacia lehota plynúť dňom prevzatia úplných podkladov pre tlač.

4.3 Pri požiadavke na odsúhlasenie predlohy pre tlač začína dodacia lehota plynúť dňom odsúhlasenia predlohy. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu predlohu na schválenie najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa spísania zmluvy a obdržania kompletných podkladov pre tlač.

4.4 Pri dohodnutej zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky v dohodnutej výške na účet predávajúceho.

4.5 Kupujúci môže s predávajúcim dohodnúť expresnú dodaciu lehotu. V tomto prípade kupujúci uhradí expresnú prírážku podľa aktuálne platného cenníku.

5. DODACIE PODMIENKY

5.1 Na spôsobe dodania a doručenia tovaru sa dohodnú zmluvné strany pri uzatváraní kúpnej zmluvy.

5.2.1 V prípade, že sa zmluvné strany dohodnú na doprave tovaru autodopravcom alebo Slovenskou poštou, je miestom a časom plnenia predmetu zmluvy miesto a čas odovzdania tovaru prvému nezávislému dopravcovi.

5.2.2 Po obdržaní zásielky je kupujúci povinný skontrolovať, či sa doručený tovar zhoduje s dokumentmi (prepravný list, faktúra). Kupujúci je povinný nahlásiť každé viditeľné poškodenie zásielky alebo obalu prepravcovi a to pred prevzatím tovaru. Spoločnosť ALINEA s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodené alebo nekompletné balenie tovaru, v prípade, že nebolo nahlásené prepravcovi pred prevzatím tovaru kupujúcim.

5.3 Predávajúci je oprávnený plniť predmet zmluvy aj čiastočne a kupujúci je povinný čiastočné plnenie predmetu zmluvy prevziať.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar a služby vrátane prípadného dopravného, nákladov na balenie, ako aj event. prírážok a DPH.

6.2 Po vzájomnej dohode sa pre kúpnu zmluvu určí jedna z nasledujúcich variant spôsobu úhrady: a.) faktúra po dodaní tovaru

b) 100 % záloha vrátane DPH vopred

c) dobierka (autodoprava, pošta)

d) x % záloha + na faktúru

6.3 Pri variante C potom kúpna zmluva v počítačovom prevedení a výpočtom všetkých cien a DPH slúži súčasne ako proforma faktúra.

6.4 Pri variantoch A a D vzniká predávajúcemu právo na fakturáciu dňom prevzatia tovaru kupujúcemu, alebo prvému verejnému dopravcovi.

6.5 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej čiastky na účet predávajúceho.

6.6 Predávajúci je oprávnený fakturovať aj čiastočné plnenie predmetu zmluvy a kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.

6.7 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo na tovar až dňom zaplatenia kúpnej ceny v prospech predávajúceho v plnej výške.

6.8 Splatnosť faktúry sa riadi podmienkami, ktoré sú uvedené na vystavenej faktúre.

6.9 Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný tovar nesmie byť zaplatená pohľadávkami 3. osôb alebo započítaná vlastnou pohľadávkou kupujúceho, ktorú ma voči predávajúcemu, ak sa nedohodli strany inak.

6.10 Spoločnosť ALINEA s. r. o. si vyhradzuje právo vyžiadať si podrobné finančné informácie od kupujúceho za účelom zaistenia poistenia pohľadávky od poisťiteľa spoločnosti ALINEA s. r. o.. ALINEA s. r. o. nemá žiadne právo poskytnuté údaje preskúmať. Všetky poskytnuté dáta sú dôverné a oprávnenie s nimi nakladať má výlučne poisťiteľ spoločnosti ALINEA s. r. o.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

7.1 Pri variante A a variante D podľa čl. 6.2 Podmienok sa zjednáva zmluvná pokuta vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň meškania s úhradou faktúry.

8. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

8.1 Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť, ak kupujúci mešká s úhradou zálohy o viac ako 5 dní po dohodnutom termíne, ďalej v prípade hrubého porušenia zmluvy, alebo v prípadoch stanovených obchodným zákonníkom.

8.2 Prehlásenie o odstúpení musí byť písomné a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia. Doručením prehlásenia sa zmluva od začiatku ruší.

8.3 V prípade, že odstúpi predávajúci od kúpnej zmluvy (prípadne časti plnenia), je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu do 7 kalendárnych dní od odstúpenia od zmluvy dodaný tovar (prípadne časť tovaru, ktorého sa odstúpenie týka).

8.4 Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie, alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci, alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote požadovanej kupujúcim na trhu dostupný. Predávajúci v takomto prípade bude kupujúceho informovať formou oznámenia v dodacom liste, alebo faktúre čiastočného plnenia dodávky o náhradnom predĺženom termíne plnenia, alebo o nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom kupujúcemu týmto nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu event. škody. Súhlas s týmto náhradným termínom plnenia potvrdí kupujúci predávajúcemu písomne (aj faxom) a to v lehote vyznačenej na oznámení predávajúceho. Pokiaľ tak neurobí, považuje sa to za odstúpenie kupujúceho od zmluvy a predávajúci automaticky už bez ďalšej výzvy stornuje tieto nevydané položky tovaru zo zákazky.

9. INÉ USTANOVENIA

9.1.1 Ak si kupujúci zjedná v zmluve potlač tovaru, je povinný dodať predávajúcemu podklady pre tlač v elektronickej podobe, najlepšie vo formátoch CDR, EPS, AI, PDF (fonty prevedené do kriviek), alebo v tlačenej podobe. V prípade tlačených podkladov je nutné previesť grafiku do elektronickej podoby – kriviek (účtuje sa prirážka podľa aktuálne platného cenníku). Pri rastrových obrázkoch je nutné dodať predlohu v elektronickej podobe vo veľkosti 1:1 a rozlíšení min. 300 DPI , alebo v kvalitnej tlačenej forme vo veľkosti 1:1. Nesplnenie tejto povinnosti zbavuje predávajúceho zodpovednosti za kvalitu potlače a kupujúci nemá právo žiadať bezodplatnú opravu ani odstúpenie od zmluvy z tohto dôvodu.

"9.1.2 V prípade nedodania podkladov v krivkách je predávajúci oprávnený účtovať zvláštny poplatok za grafické úpravy, respektíve má kupujúci povinnosť dodať grafické podklady v správnom formáte. ALINEA s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za zdržanie v prípade, keď dodané grafické podklady nie sú v správnom formáte alebo nie sú kompletné.

Dátum doručenia objednávky kupujúcemu závisí od dodania všetkých relevantných informácií kupujúcim. ALINEA s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorenie v prípade, keď nebudú dáta od kupujúceho kompletne alebo v správnom formáte. Zdržanie pri odsúhlasovaní náhľadu grafiky môže podobne viesť k zdržaniu objednávky."

9.2 V kúpnej cene za dodaný tovar a služby je zarátaná tiež príprava náhľadu grafiky. V prípade nadmerného počtu dodatočných úprav náhľadu grafiky má predávajúci právo na spolplatnenie každej ďalšej úpravy náhľadu grafiky.

9.3 Pri použití technológie výpal si môže kupujúci vybrať zo špeciálnych farieb určených na výpal podľa vzorkovníku. V prípade výpalu v Pantone (PMS) farbách, ktoré sa nenachádzajú vo vzorkovníku, je predávajúci oprávnený naúčtovať poplatok 30€ bez DPH za každú použitú farbu a vyhotoviť vzorový kus produktu. Pri objednávke nad 1 000€ bez DPH je výroba vzorky produktu bezplatná.

9.4 Okamžikom prevzatia tovaru kupujúcim, alebo jeho odovzdaním prvému verejnemu dopravcovi prechádza riziko straty, zničenia, alebo poškodenia tovaru z predávajúceho na kupujúceho.

9.5 Pre uplatnenie zodpovednosti za vady sú pre zmluvné strany záväzné ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka a Reklamačný poriadok spoločnosti ALINEA s. r. o., ktorý je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok. Pri nárokoch z vadného plnenia sú kupujúci a ALINEA s. r. o. viazaní dátami z Potvrdenia objednávky a v prípade produktov s potlačou, schváleným náhľadom grafiky od zákazníka. ALINEA s. r. o. sa zaväzuje vyriešiť všetky spory čo najskôr a to do 30 dní od vznosenia nároku kupujúcim.

9.6 Predávajúci neručí za škody vzniknuté nesprávnym použitím alebo skladovaním dodaného tovaru.

9.7 V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru od predávajúceho v období dlhšom ako 10 kalendárnych dní odo dňa odovzdania tovaru prvému nezávislému dopravcovi sa zjednáva skladné vo výške 1% z kúpnej ceny skladovaného tovaru, najmenej však 4€ za každý deň skladovania.

9.8 Zjavné chyby musia byť kupujúcim písomne oznámené najneskôr do 7 dní po doručení tovaru a skryté chyby najneskôr do 6 mesiacov. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tovar fakturovaný. Postup a podmienky reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

9.9 Predávajúci je povinný uznané chyby odstrániť opravou, náhradným plnením, dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom najneskôr do 2 mesiacov po obdržaní reklamácie. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd, sú zo zodpovednosti za chyby vylúčené.

9.10 Množstevné rozdiely zistené kupujúcim mimo priestory predávajúceho musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.

9.11 Nezaplatenie ceny za dodaný tovar v lehote 30 dní po uplynutí splatnosti sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny za dodaný tovar v lehote splatnosti si predávajúci uplatňuje nárok na vrátenie dodaného tovaru.

"9.12 Informácia o veľkosti tovaru v katalógu alebo na weboch spoločnosti ALINEA s. r. o. je chápaná ako približná hodnota a môže byť predmetom zmien a opráv. Pre rozmery tovaru alebo jej časti alebo rozmery vzorky alebo jej časti je prípustná odchýlka 10% oproti rozmerom dodaného tovaru alebo jej časti. Predmetom zmien sú tiež materiál, farba, design, technická povaha tovaru, balenie produktu alebo balenie v kartóne.

Pri tovare primeranej povahy (a to aj v prípade tovaru s potlačou) súhlasí kupujúci s možnou odchýlkou +/- 5% medzi objednaným a dodaným množstvom. Odchýlka medzi objednaným a dodaným množstvom tovaru nemá dopad na cenu potlače alebo ostatných nákladov spojených s brandovaním alebo balením tovaru."

9.13 Tovar je kupujúcemu doručený neutrálne bez označenia pôvodu. V prípade, že legislatíva v danom štáte vyžaduje špeciálne označenie tovaru, bude tovar označený podľa špecifikácie kupujúceho v rámci technických možností označenia produktu. ALINEA s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť informácií dodatočne vytlačených na produkt.

9.14 Za vadu dodaného tovaru sa nepovažuje rozdielna sýtosť farby alebo odtieň farby medzi skutočne dodaným tovarom a farbou podľa katalógu alebo vzorky.

9.15 Kupujúci, ktorý požiada o vygenerovanie prístupových kódov na internetový obchod ALINEA s.r.o., dáva automaticky súhlas k zasielaniu aktuálnych obchodných ponúk na ním zadanú elektronickú adresu. V prípade, že o tieto obchodné ponuky nemá záujem, môže po prijatí ponuky označiť možnosť "Zrušenie zasielania", čím sa elektronická adresa vymaže zo zoznamu adresátov pre zasielanie obchodných ponúk.

9.16 Kupujúci schválením kúpnej zmluvy vystavenej na základe objednávky tovaru a služieb dáva Predávajúcemu zároveň súhlas s vyhotovením faktúry elektronicky v zmysle ust. § 75 ods. 6 Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 V prípadoch neupravených týmito PODMIENKAMI sa tento zmluvný vzťah bude riadiť obchodným zákonníkom a v prípade sporu bude rozhodovať miestne príslušný súd, v obvode ktorého sa nachádza sídlo predávajúceho.

10.2 Zmluvné strany sú povinné si oznamovať každú zmenu svojho sídla alebo trvalého bydliska.

10.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená činiť písomné jednanie prostredníctvom elektronického komunikačného prostriedku a to faxom alebo elektronickou poštou, ak je na nej zachytený obsah právneho jednania a určenia osoby, ktorá právne jednanie učinila. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú jednanie učené v elektronickej podobe spochybňovať alebo prehlasovať za neplatné preto, že bolo jednanie učené v elektronickej podobe.

10.4 Kupujúci, pokiaľ je fyzická osoba podnikateľ, vyjadruje uzatvorením kúpnej zmluvy svoj súhlas so spracovávaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov (ide najmä o meno, priezvisko, adresu, telefónne čísla, e-mailové adresy) v databáze zákazníkov predávajúceho po splnení podmienok kúpnej zmluvy (za účelom marketingu, ponuky ďalšieho tovaru, prípadne ďalšej obchodnej spolupráce či ďalších zmluvných vzťahov), a to až do doby, kým predávajúcemu doručí svoj písomný nesúhlas s takýmto spracovávaním.

10.5 Predávajúci uchováva informácie o kupujúcich v zmysle platných a záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších vyhlášok a predpisov. Osobné údaje kupujúcich sú zabezpečené proti zneužitiu. Tieto údaje predávajúci neposkytne žiadnej tretej osobe, s výnimkou prípadnej zákonnej povinnosti poskytnutia takýchto informácií, a s výnimkou prepravcov a poštových doručovateľov poverených predávajúcim dodávaním tovaru. Týmto subjektom budú poskytnuté len také údaje, ktoré sú nevyhnutné pre doručovanie tovaru.

10.6 Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe písomnej žiadosti kupujúceho doručenej predávajúcemu odstrániť z databázy.

10.7 Kúpne zmluvy sú hneď po ich uzatvorení archivované predávajúcim, a to aj po ich naplnení. Kúpne zmluvy sú archivované vo forme, v ktorej boli uzatvorené. Prístup k archivovaným kúpnyim zmluvám má výhradne predávajúci, prípadne subjekt poverený predávajúcim archiváciou. Tento subjekt nie je oprávnený sprístupniť zmluvy tretím osobám, s výnimkou prípadnej zákonnej povinnosti takéhoto sprístupnenia.

11. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ OBCHODNÝCH PODMIENOK

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2017.